



## PRIVACY VERKLARING

*Wij begrijpen dat uw vertrouwen in ons het belangrijkste kapitaal is van "GEERTS V.O.F." (hierna genoemd "GEERTS", "wij" of "ons"). Uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons.*

*Huidige privacy verklaring (hierna genoemd "Privacy Verklaring") is onder meer van toepassing op (i) onze website [www.fietsengeerts.be](http://www.fietsengeerts.be), (hierna genoemd de "Website"), (ii) alle (commerciële) relaties tussen GEERTS en haar klanten, prospecten en business partners en (iii) bij het bezoeken van de vestiging van GEERTS.*

*Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die GEERTS verzamelt, alsook over de wijze waarop GEERTS deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.*

*GEERTS wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de "Privacy Wetgeving", te weten (i) de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, (ii) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en (iii) de (toekomstige) Belgische wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening.*

*Het bezoeken van de Website, beroep doen op de diensten van GEERTS, het aankopen van producten/goederen van GEERTS, het inschrijven op de nieuwsbrief van GEERTS, enige en iedere vorm van communicatie met GEERTS, , alsook het inschrijven voor een event van GEERTS impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop GEERTS uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.*

*Gelieve deze Privacy Verklaring te lezen in samenhang met de cookie policy (zie verder in deze verklaring IX.) van GEERTS.*

### I. Soorten persoonsgegevens

GEERTS kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- ✓ Naam
- ✓ Voornaam
- ✓ Emailadres
- ✓ Fax
- ✓ Telefoonnummer (vast en/of gsm)
- ✓ Geboortedatum (incidenteel)
- ✓ Klantnummer
- ✓ Camerabeelden
- ✓ Alle andere persoonsgegevens die vrijwillig worden overgedragen aan GEERTS (bijvoorbeeld tijdens correspondentie).

GEERTS verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website. Zo zal GEERTS, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezocht wanneer u toegang kreeg tot de Website. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat GEERTS toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website.



**PRIVACY VERKLARING**



## PRIVACY VERKLARING

### II. Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij of in het kader van:

- ✓ Een samenwerking met GEERTS
- ✓ Bezoek van de Website
- ✓ Inschrijven op de nieuwsbrief
- ✓ Correspondentie met en uitgaande van GEERTS

De door GEERTS verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

### III. Gebruik persoonsgegevens

GEERTS kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- ✓ De uitvoering van een overeenkomst met GEERTS (incl. de opvolging daarvan)
- ✓ Het beantwoorden van vragen (al dan niet gesteld via contactformulier op de website)
- ✓ Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website
- ✓ Het verzenden van nieuwsbrieven
- ✓ Het verzenden van gerichte marketing en reclame
- ✓ De opmaak van een offerte en het versturen ervan
- ✓ Het leveren van support/bijstand/reparaties
- ✓ Het verzenden van facturen en de invordering ervan

De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- ✓ U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met GEERTS of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen
- ✓ De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op GEERTS rust
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van GEERTS of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en uw fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (met name wanneer u minderjarig bent)

### IV. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

GEERTS zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van de uitvoering van de overeenkomst en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot GEERTS). In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijks openbaar gemaakt worden aan softwareleveranciers, cloud partner, transport partners, verzekeraars, klanten, etc.



## PRIVACY VERKLARING

Indien het noodzakelijk is dat GEERTS in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd voorgaande, is het evenwel mogelijk dat GEERTS uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- ✓ Aan de bevoegde autoriteiten **(i)** wanneer GEERTS hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en **(ii)** ter vrijwaring en verdediging van de rechten van GEERTS.
- ✓ Wanneer GEERTS of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens die GEERTS heeft verzameld, één van de overgedragen activa zal zijn.

In alle overige gevallen zal GEERTS uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij **(i)** hiervoor uw toestemming heeft bekomen en **(ii)** met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

### V. Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, die ofwel **(i)** de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)' zal bevatten, ofwel **(ii)** passende waarborgen bieden door enig ander mechanisme op grond van de Privacy Wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

### VI. Opslag persoonsgegevens

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is **(i)** door de wet of **(ii)** door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart GEERTS uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacy Verklaring onder 'III. Gebruik persoonsgegevens'.

### VII. Uw privacy rechten

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- ✓ Recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten') (GEERTS wijst u er in dit kader wel op dat bepaalde diensten niet meer toegankelijk zullen zijn of verstrekt kunnen worden, indien u bepaalde noodzakelijke persoonsgegevens schrapt of laat schrappen);
- ✓ Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.



## PRIVACY VERKLARING

Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met [fietsengeerts@gmail.com](mailto:fietsengeerts@gmail.com) of een document voor de uitoefening van uw privacy rechten op te stellen en aan GEERTS te bezorgen via e-mail of per post.



## PRIVACY VERKLARING

Wilt u geen nieuwsbrieven of informatie over de diensten, producten, goederen en installaties van GEERTS meer ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door contact op te nemen met [fietsengeerts@gmail.com](mailto:fietsengeerts@gmail.com) of een document voor de uitoefening van uw privacy rechten op te stellen en aan GEERTS te bezorgen via e-mail of per post.

### Beveiliging persoonsgegevens

GEERTS verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van **(i)** ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook **(ii)** verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

GEERTS zal alle persoonsgegevens die zij heeft verzameld, bewaren op de servers op de site, in de cloud, dropbox for business, google drive.

Niettegenstaande **(i)** het veiligheidsbeleid van GEERTS, **(ii)** de controles die zij uitvoert en **(iii)** de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat GEERTS in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

### VIII. Update Privacy Verklaring

GEERTS is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie op de Website te plaatsen. Het is in dit kader ten eerste aangewezen om regelmatig de Website en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

### IX. Cookies op eigen website en verwijzingen naar andere websites

Cookies op de Website van GEERTS dienen uitsluitend om een betere surfervaring te bieden.

#### Met cookies:

- Werkt de website zoals het hoort
- Is de snelheid en veiligheid van de website optimaal
- Verhoogt de gebruiksvriendelijkheid van de website

#### Wat de cookies NIET doen:

- Zonder toestemming persoonlijke of gevoelige informatie verzamelen. De informatie in de cookies worden automatisch geanonimiseerd en zijn dus niet bruikbaar om bezoekers te identificeren of te contacteren.
- Data doorspelen naar derden.

De cookies dienen dus voor de functionaliteit van de website en verzamelen analysegegevens (Google Analytics) over hoe bezoekers zich gedragen op de website.

De Website kan mogelijk hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijk naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. GEERTS draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.



## PRIVACY VERKLARING

### X. Contacteer GEERTS

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop GEERTS uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: [fietsengeerts@gmail.com](mailto:fietsengeerts@gmail.com)  
of
- Via de post: Fietsen Geerts, Voortstraat 12, 3560 Lummen, België

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop GEERTS deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop GEERTS uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Privacy Commissie.